



RAD UND TOUR CUXHAVEN

VORSÄTZE SIND DOCH VON GESTERN!

Machen – Das ist die Devise von dem modernen Fahrradgeschäft aus Cuxhaven. Die Kunden von Rad&Tour dürfen sich auf Veränderungen und viele Vorteile freuen!

Mit neuen Ideen startet Rad&Tour Cuxhaven ins neue Jahr. Für Kunden aus Cuxhaven und Umzu bedeutet das noch mehr Zufriedenheit und Service! Wie das geht? Ganz einfach – durch die richtigen Veränderungen.

Zeit ist in der heutigen beschleunigten Gesellschaft eines der kostbarsten Güter, die man besitzt oder eben nicht besitzt. Damit Kunden von Rad & Tour Cuxhaven mit einem möglichst geringen Zeitaufwand an ihr gewünschtes Ziel kommen, werden sie bereits beim Betreten des Geschäftes freundlich von einer Mitarbeiterin in Empfang genommen. Von der Mitarbeiterin werden die Kunden an die entsprechende Stelle oder den entsprechenden Kollegen geleitet. So wird sichergestellt, dass jeder Kunde schnellstmöglich den richtigen Ansprechpartner erreicht.

Der Kunde kann sich so zu 100% auf sein persönliches Anliegen konzentrieren. Damit tatsächlich jeder Kunde begrüßt wird, kann das Radgeschäft über die großzügige Tür im Grünen Weg als einzigen Eingang betreten werden.

Kunden die auf der Suche nach einem neuen Fahrrad sind, werden insbesondere von der optimierten Beratung profitieren. Durch den vorab vereinbarten Beratungstermin spart man nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Termine können ab sofort ganz einfach online auf der Webseite von Rad & Tour Cuxhaven vereinbart werden. „Der individuelle Bedarf eines jeden einzelnen Radfahrers ist so unterschiedlich wie das Einsatzgebiet des anvisierten Fahrrads. Deshalb liegt es uns am Herzen, dass der Kunde durch die auf ihn abgestimmten Einstellungen, perfekt auf seinem Rad sitzen und den höchst möglichen

Fahrkomfort genießen kann.“, Thorsten Larschow, Inhaber des Geschäfts. Bei der individuellen Fahrradberatung werden die Wünsche und Ziele analysiert und mit dem aktuellen IST-Zustand kombiniert. Dadurch wird der bestmöglich Fahrspaß und Komfort erreicht. Das garantiert die Firma Rad & Tour sogar. Sollte es dennoch zu Unzufriedenheiten an dem neuen Fahrrad kommen, kümmert sich das Team von Rad & Tour Cuxhaven eingehend um Änderungswünsche. Patrick Bülter, Verkaufsleiter bei Rad&Tour sagt: „Wir gehen soweit, das wir innerhalb von 6 Monaten jedes Rad zurücknehmen, wenn der Kunde nicht zufrieden ist.“ Diese Garantie gilt ohne „wenn und aber“ und ist einzigartig im Einzelhandel.

Ein neuer sehr wichtiger Bestandteil der persönlichen Fahrradberatung ist das 360° 3D Bodyscanning. ➤



WELCHE RAHMENGRÖSSE PASST MIR WIRKLICH?

Diese und viele weitere Fragen werden bei Rad&Tour Cuxhaven durch das 360° 3D Körperanalyse-System „Body Scanning CRM“ nun beantwortet. Hochsensible Laser bilden den Körper dreidimensional und berührungsfrei ab. Dadurch werden eventuelle Dysbalancen und Fehlstellungen sofort erkannt. Die Gewonnene Auswertung stellt im Anschluss die Basis zum perfekt eingestellten Fahrrad dar. Ein optimal auf den Körper abgestimmtes Fahrrad verbessert nicht nur die Kraftübertragung, sondern vermindert auch gesundheitliche Risiken. Body Scanning wurde gemeinsam von Gesundheitsexperten und Ingenieuren entwickelt.

WIE UND WAS WIRD GEMESSEN?

Die Ergonomie jedes Radfahrers ist so unterschiedlich wie das anvisierte Einsatzgebiet des Fahrrads. Während man auf dem Cityrad komfortabel sitzen möchte, mit einem guten Überblick über den Verkehr und an Ampeln schnell auf- und absteigen kann, sitzt z.B. der Rennradfahrer windschnittig, mit einer hohen Trittfrequenz und einem optimalen Kraft-/Leistungsverhältnis.

Bei der ergonomischen Fahrradeinstellung spielt also nicht nur die Sattel- und Rahmenhöhe eine wichtige Rolle, sondern ebenso der Sattelversatz, der Abstand zwischen Sattel und Lenker, das Lenkerniveau und die Kurbellänge.

berührungslos zum perfekt eingestellten Fahrrad!

Bei der Sattelergonomie geht es in erster Linie darum, dass der Fahrradsattel passt wie ein Schuh. Da jeder Mensch individuell gebaut ist, benötigt es ein gut entwickeltes System wie den Body Scanner, um z.B. den Abstand der Sitzbeinhöcker, den Rückenwinkel beim Radfahren, sowie die vorliegenden Fehlstellungen und Dysbalancen zu erfassen. Dabei ist die Sattelwahl ebenso abhängig von der Muskelstruktur, denn von dieser wird der komplexe Aufbau des Beckens gehalten.

Muskelsätze befinden sich unter anderem auch auf der Innenseite der Sitzbeinhöcker. Ist die Oberfläche des Sattels zu weich, kann sich die Sattelpolsterung schnell ausformen, was dazu führt, dass das Becken und die Sitzbeinhöcker einsinken. Hierbei werden die Muskelsätze durch Reibung schnell beansprucht und es können Reizungen entstehen. Ergonomische Sättel hingegen verhindern Gewebekompression und Reizungen durch die Komprimierung des Gewebebereiches zwischen den Sitzbeinhöckern.

RAHMENDESIGNS FÜR FRAUEN ERGEBEN SINN.

Der Mythos, Frauen haben längere Beine und einen kürzeren Oberkörper, darum müssen Frauen-Fahrräder kürzer und mit steilerem Vorbau versehen sein, konnte anhand von Body Scanning Vermessungen widerlegt werden. Dennoch sind spezielle Rahmen-Designs für Frauen sinnvoll. Der flache Winkel des weiblichen Schambeinbogens berührt bei gleicher Rückenneigung früher die Sattelnase. Folglich möchten Frauen auf dem Fahrrad aufrechter sitzen. Rad&Tour Cuxhaven berücksichtigt die verschiedenen Anforderungen beim Body Scanning.

BODY SCANNING BEI RAD&TOUR

Kunden von Rad&Tour Cuxhaven genießen den größtmöglichen Service und bekommen das Gefühl vermittelt, dass sie mit ihren Wünschen und Anliegen an der richtigen Adresse sind. „Der Einsatz des Body Scanners in den individuellen Beratungsterminen spielt dabei eine sehr große Rolle.“, so Patrick Bültner, „Ein neues Fahrrad bedeutet auch immer eine hohe Investition, da soll sich der Kunde sicher sein, dass er mit uns an seiner Seite garantiert das perfekt zu ihm passende Rad findet.“ Bei jedem online vereinbarten Termin zur persönlichen Fahrradberatung sparen Sie 100€ für das sonst kostenpflichtige Body Scanning. „Das ist aber noch lange

nicht alles.“, garantiert Irina Weber, Verkäuferin bei Rad&Tour „Wer online einen Termin vereinbart kann sicher sein, dass sich einer unserer Mitarbeiter immer ausreichend Zeit für das Kunden-Anliegen nimmt. Lästige Wartezeiten haben damit ein Ende und unterm Strich wird sogar Zeit gespart.“ Der Kunde trifft seine Entscheidungen dank der neu eingeführten Terminvergabe nicht nur einfacher, sondern auch viel sicherer. Unsicherheiten gehören nun endgültig der Vergangenheit an. Die Kundenzufriedenheit steht im Fokus, das wird insbesondere durch die Rad&Tour-Zufriedenheitsgarantie unterstrichen. Wer unzufrieden mit seinem gekauften Rad ist, kann dieses binnen 6 Monaten zurück geben und bekommt den vollen Preis erstattet!

online Termin vereinbaren und 100€ sparen.

IHRE VORTEILE DER PERSÖNLICHEN FAHRRADBERATUNG IM ÜBERBLICK

- ... Sie haben garantiert immer einen freien Mitarbeiter an Ihrer Seite
- ... Sie werden mit Ihrem neuen Rad garantiert zufrieden sein
- ... Sie erhalten das 360° 3D Body Scanning für 0€ statt 100€
- ... Sie treffen garantiert bessere Entscheidungen
- ... Sie sparen mit Termin kostbare Zeit
- ... Sie können ganz einfach online Buchen, wann immer Ihnen danach ist



JETZT WIRD ES SO RICHTIG NACHHALTIG!

Als Fahrradgeschäft ist es leicht etwas positives für die Umwelt und damit für die Gemeinschaft zu tun. Schließlich gehört das Fahrrad zu den Garanten lebenswerter Mobilität. Doch bei Rad&Tour wird auch über die normale Tätigkeit hinaus nachhaltig gedacht und der Umweltschutz gelebt. Insbesondere 2019 gibt es viele ökologische Veränderungen im, am und auf dem Fachgeschäft.



PHOTOVOLTAIK

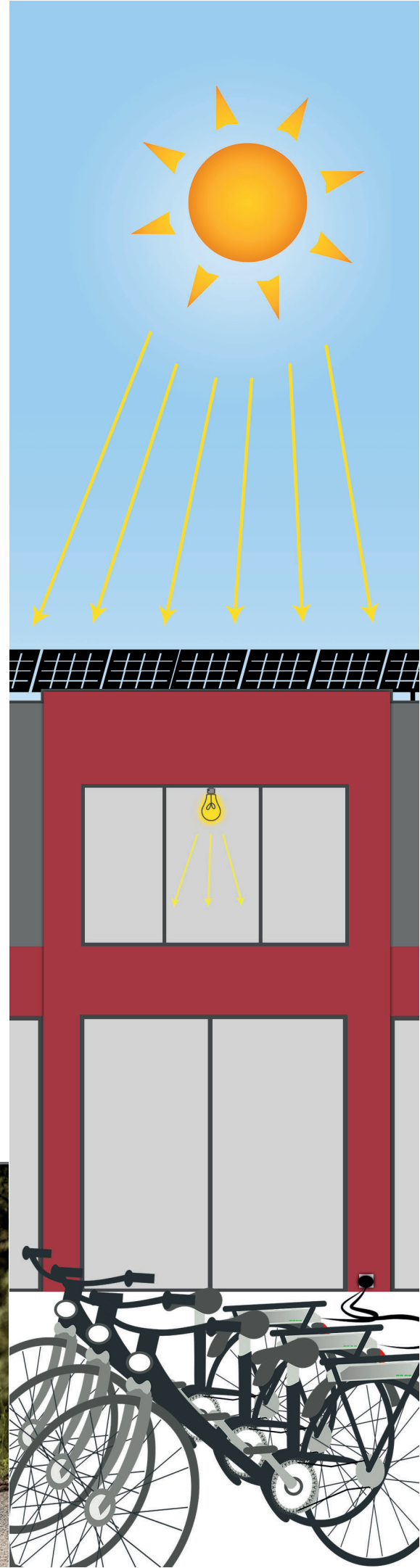
Nun wird es so richtig nachhaltig! Rad&Tour geht aufs Ganze und produziert jetzt den größten Teil des verbrauchten Stroms selbst. Solarzellen wurden auf dem Dach der Geschäftsräume installiert und versorgen den Laden rund um die Uhr mit Strom. Ganz besonders profitieren nun die Mietrad-Kunden von dieser Veränderung, denn von nun an fährt die E-Bike-Flotte zu 100% mit Solar-energie geladener Akkus.

EMISSIONSFREIER HOL- UND BRINGDIENST

Herr Tucci holt oft Fahrräder mit dem Firmenwagen von Kunden ab und führt diese der Werkstatt zu. Viele Kunden nutzen diesen Service, weshalb Herr Tucci bereits in der Vergangenheit viel Wert darauf gelegt hat, dass er möglichst viele Lieferungen oder Abholungen an einem Ort bündelt. Damit in Zukunft private Autofahrten weiter minimiert werden, setzt Inhaber Thorsten Larschow auf die Anschaffung eines emissionsfreien Modells der Firma IVECO. „Somit schaffen wir es den Kunden einen hervorragenden Service zu bieten und gleichzeitig unseren ökologischen Grundgedanken weiterhin zu verfolgen.“

NOCH ÖKOLOGISCHER GEHT'S NUR MIT DEM FAHRRAD

Die Mitarbeiter von Rad&Tour Cuxhaven leben die Philosophie des Geschäftes. Jeder Einzelne fährt gerne Rad. Um die Umwelt zu schützen werden deshalb kleinere Lieferungen im Umkreis mit dem Fahrrad erledigt. Dazu gehört z.B. auch das Austragen der Zeitschrift abfahren im Landkreis Cuxhaven. Die abfahren ist das VSF-eigene Kundenmagazin und erscheint drei mal im Jahr.



RIESE & MÜLLER *Swing*

Das **meist verkaufte Fahrrad 2018** heißt bei uns "Swing" von Riese & Müller.

Vereinbaren Sie jetzt einen Beratungstermin und erleben Sie das neue 2019er Modell live bei einer Probefahrt!



Riese & Müller Swing urban 2019

3.399€

www.radundtour.de

